

26 אפריל 2017

הנדון: מכרז פומבי מספר 6/17 – מכרז פומבי לאספקת מערכות מתוצרת Blue Coat ושירותי תחזוקה, אחריות ושירותים מקצועיים עבור משרד ראש הממשלה – יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק א' להזמנה להציע הצעות, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:

1.1. המשרד מודיע כי המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ויהיה ביום ה' 11.5.2017. שעת הגשת ההצעה (14:00) לא תשתנה. אין שינוי לגבי מועד תוקף ההצעה ומועד תוקף הערבות ומועד הגשת שאלות מציעים.

1.2. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.

1.3. נספח ב' – הבהרות נוספות, לרבות הוספת נספח ג'-1 ונספח ו'-1 לפרק 3 למסמכי המכרז

- נספח ג'-1 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976
- נספח ו'-1 - תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

2. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

מרכז ועדת המכרזים

1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

תשובות לשאלות הבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
אין שינוי במסמכי המכרז.	בכדי לספק למשרד מענה ראוי ואיכותי, העונה באופן מיטבי לדרישות המכרז, אנו מבקשים לקבל מועד נוסף לשאלות והבהרות.	כללי	כללי	1.
המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ויהיה ביום ה' 11.5.2017. שעת הגשת ההצעה (14:00) לא תשתנה. אין שינוי לגבי מועד תוקף ההצעה ומועד תוקף הערבות ומועד הגשת שאלות מציעים.	לאור העובדה כי אנו נמצאים בתקופת חגים וחופשות, נבקש דחייה של שבועיים במועד האחרון להגשת ההצעות.	1.4	1	2.
השאלה אינה ברורה. אין התקנה לגבי מערכות קיימות ולכן אין תשלום בשל כך. מכל מקום, אנו מפנים תשומת לבכם לסעיף 8 – התמורה וסעיף 10 - תנאי התשלום בפרק 4 – ההסכם למכרז	כיצד מתבצע התשלום בגין התקנת והקמת המערכות שירכשו במסגרת מכרז זה ובאותו אופן עבור המערכות הקיימות במשרד?	1.1.2	1	3.
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי במסגרת פרסום תשובות לשאלות הבהרה באתר המכרז ישלח גם במייל למציע	1.6.9	1	4.
מקובל	מבוקש להבהיר כי תנאי סף מקצועי יכול להתקיים גם בחברת בת בשליטת המציע המספקת את השירותים	2.1	1	5.
אין שינוי במסמכי המכרז.	על מנת שתוכלו לאפשר לחברה בעלת ניסיון רב וידע בהטמעת ותחזוקת מערכות Bluecoat המחזיקה צוות מהנדסים בעל הסמכות וכישורים כנדרש, נבקש להוריד את הדרישה עבור הסמכת יצרן ברמת Premier ולהסתמך על הסמכה לפיה המציע הינו ספק מורשה של מערכות מתוצרת Bluecoat ושותף של היצרן אשר מתחייב לתת את מלוא הגיבוי הטכנולוגי בישראל למערכות. ובנוסף במידת הצורך, להסתמך על ניסיונו הרב של המציע.	2.1	1	6.
הכוונה לכל אישור ו/או רישיון שנדרש מהספק על פי כל דין. לדוגמא: חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.	הדרישה אינה ברורה. מהי כוונתכם בסעיפים אלו? איזה אישורים/רישיונות יש לצרף בסעיף 3.2.4 בכדי לעמוד בתנאי סף בסעיף 2.2.1?	2.2.1 3.2.4	1	7.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
8.	1	2.2.2, נספח ג'	מאחר שהמזייע הינו חברה פרטית בשליטת חברה ציבורית ישראלית, הנשלטת גם היא, בשרשור, ע"י חברה ציבורית זרה, נבקש כי לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים ההתייחסות לבעל זיקה תהא ביחס למזייע ולחברה הציבורית הישראלית שהינה בעלת השליטה בו בלבד.	ככל שרלבנטי וישים, יש להשתמש בתצהיר שבנספח ג' או בנספח ג'-1, המצ"ב.
9.	1	2.2.4, נספח ו'	נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שיתייחס למחויבות המזייע לצרף תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות שייחתם ע"י המנהלים הרלבנטיים (מנכ"ל, סמנכ"ל כספים ומורשי החתימה לצורך המכרז) ולא כהצהרה פוזיטיבית לפי המנהלים לא הורשעו בעבירות המנויות בסעיף. באשר לדרישה ביחס לבעלי שליטה - המזייע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המזייע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא המזייע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למזייע ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי השליטה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	ככל שרלבנטי וישים, יש להשתמש בתצהיר שבנספח ו' או בנספח ו'-1, המצ"ב.
10.	1	3.2.2	מבוקש להבהיר כי שימוש בחברת בת בשליטת המזייע (מעל 51% שליטה) לא ייחשב כשימוש בקבלן משנה אלא כביצוע של המזייע לכל דבר ועניין.	מקובל, אולם מובהר בזאת שכל הקטנה בבעלות המזייע בחברת בת תיחשב הפרת החוזה על כל משתמע מכך.
11.	1	3.4.2	ביחס לעבודות הנלוות למוצרים, לא מוגדרת תכולת עבודה מפורטת. נבקש לפרט תכולה זו. במידה ולא ניתן לפרט, האם ניתן יהיה לעבוד על בסיס של בנק שעות?	אין שינוי במסמכי המכרז.
12.	1	3.5.4	נבקש כי חילוט ערבות ההצעה יהווה סעד יחיד	אין שינוי במסמכי המכרז.
13.	1	4.8.5, 5.1	נבקש כי בטרם יראו במזייע כמי שחזר מהצעתו תימסר לו הודעה בכתב וזמן סביר לתקן את ההפרה	אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	2	2.1	נבקש לקבל הבהרות על תכולת העבודה הנדרשת. ללא פירוט זה, לא ניתן לתמחר עלות התקנה	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עלות ההתקנה כלולה בעלות המוצר כפי שמפורט במסמכי המכרז ובפרט בסעיפים 2.1, 5 ו-6 לפרק 2.

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז. בנסיבות שאינן בשליטת הספק, הספק לא יהיה מחוייב להמשיך להעסיק את העובד המוחלף. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לבטל את זכות המזמין לדרוש החלפת עובד או הפסקת עבודתו מטעמים שרירותיים או ללא הנמקה. הדבר יקשה מאד על הספק להיערך בהתאם. נבקש לקבוע, כי הסכמת המזמין להחלפת עובד על ידי הספק לא תימנע, אלא מטעמים סבירים. נבקש להבהיר, כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, תתחייב החלפה כאמור ולא יתכן שהספק ידרש להמשיך ולהעסיק את העובד רק בגלל אי הסכמת המזמין להחלפתו. מכל מקום דרישה להחלפת טכנאי תימסר לספק בכתב 30 ימים מראש 	3	2	.15
הסעיף מתייחס לתפעול שוטף ולכן השאלה כלל אינה ברורה. מכל מקום, אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עלות התקנת והגדרת המערכות כלולה במחיר המערכת, כפי שמפורט במסמכי המכרז ובפרט בסעיפים 2.1, 5 ו-6 לפרק 2.	נבקש לקבל הבהרות על תכולת העבודה הנדרשת. ללא פירוט זה, לא ניתן לתמחר עלות התקנה	6.3	2	.16
יתווסף סעיף 7.1.8 כדלקמן: " יובהר כי שירותי האחריות אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל מעשה זדון, ונדליזם, פגיעות במערכת החשמל."	נבקש שיובהר כי האחריות למוצר הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן. מובהר כי הספק לא יישא באחריות לשירות במקרים בהם נעשה תיקון ו/או ניסיון לתיקון או טיפול כלשהו במוצר על ידי טכנאי שאינו מטעם הספק ושלא באישורו וכי הספק לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המשרד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הספק ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע.	7	2	.17

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
	<ul style="list-style-type: none"> • יש להוסיף בסוף הסעיף, כמקובל וכנהוג בתחום "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בסעיף 7 זה, בהסכם או בנספחיו, שירותי התיקון, האחריות, התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד/הרשת או של כל חלק מהם; (2) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (3) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק; (4) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (6) הובלה שלא בהתאם להוראות היצרן; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life). • לגבי כל מוצר חומרה/שרת/תוכנה שיסופקו למזמין-האחריות בגינם תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. • אחריות הספק לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי רישיון המוצר. החברה מספקת את המוצר כפי שהוא "AS IS" והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בו אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. • כמו כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה. 			
אין שינוי במסמכי המכרז. כן ראו לעיל תשובה לשאלה מספר 17.	נבקש שיובהר כי האחריות למוצר הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן.	7.3	2	.18

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
19.	2	8.1	נבקש שיובהר כי אמנת השירות לא תכלול את יום כיפור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
20.	2	8.1.4	סוג תקלה קריטית – מבקשים שתוך 2 שעות יגיע טכנאי לשטח. בסעיף 7.1.6 הדרישה היא להגעת טכנאי תוך 4 שעות (קיימת סתירה בין הסעיפים) נבקש להבהיר את הדרישה המדויקת. בנוסף, נבקש לשנות את הניסוח לתחילת טיפול בתקלה קריטית תוך 4 שעות ולא להגעה לשטח תוך 4 שעות. באותו אופן יש לעדכן את סעיף 8.2.3.	מקובל. סעיף 8.1.4 יתוקן – ראו נספח ב' לתשובות ההבהרה המצ"ב - סעיפים 8.1.4 ו-8.2.3 בהתאמה.
21.	2	8.2	נבקש שיובהר כי הטלת הקנס על הספק, אם בכלל, תחול רק במקרה שהעיכוב ו/או ההפרה ו/או החריגה (בהתאם לעניין) נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד וכי בכל מקרה יוגבלו סך כל הקנסות בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לתקרה כוללת ומצטברת שלא תעלה על 15% מערך ההתקשרות הכולל. נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "על אף האמור לעיל ולהלן, מוסכם בין הצדדים כי סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על החברה לפי ההסכם לא יעלו על תקרה של 10% מהתמורה הכוללת בגין ההתקשרות. כמו כן, מוסכם כי לא ייגבו פיצויים בנסיבות של כוח עליון ו/או בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או כל גורם שאינו החברה או מי מטעמה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	2	8.3	איחור באספקה של המערכות ו/או הציווד מעבר ל-7 ימי עבודה מהיום שנקבע לאספקה בהזמנה – נבקש להחליף את המילה בהזמנה במילה מהיום אשר יקבע בין הצדדים בהתאם לתנאי אספקת היצרן	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי היום שיקבע בהזמנה הינו בהתאם למועד האספקה האפשרי על ידי היצרן.
23.	1+3	רכיב בהצעה הכספית ומשקל הרכיב	מבוקש להבהיר את משקל הרכיב ע"פ טבלה בפרק 1 עמוד 16 ובין טבלת ההצעה בפרק 3 עמודים 38-39 נראה כי קיימת טעות סופר במשקלים (%) (בסעיף תחזוקה ותמיכה (באחד 16% ובשני 12%)	המשקל הנכון הינו 12%. סעיף 2.1 בפרק 3 (עמוד 39) יתוקן כך שבמקום "16%", יופיע "12%".
24.	3	נספח ה'	מבוקש להוסיף בסוף הנוסח: "ערבות זו איננה ניתנת להעברה או הסבה"	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
25.	3	3 - עלות הדרכת משתתף בקורס	מבוקש לשנות ההצעה ממחיר לאחוז הנחה או לחילופין לציין מפורשות את סוג/ קטגוריית הקורס וזאת עקב מגוון רחב של קורסים ושונות גדולה מאוד בעלויות הקורסים	אין שינוי במסמכי המכרז. יודגש כי את המחיר המצויין יש לתת לפי עלות קורס Advanced Proxy.
26.	3	מחירוני Blue Coat נספח להצעה הכספית	מבוקש להבהיר האם נדרש לצרף מחירוני מוצרים ושירותים של היצרן בעת הגשת ההצעה או שמא המחירון יסופק לאחר בחירת הזוכה	מובהר בזאת כי המחירון הקובע הוא המחירון הרשמי של היצרן.
27.	3	נספח ז' ס'4	מבוקש לסייג כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט ע"י ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה לספק וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג	אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	3	סעיף 4 בנספח ז' (זכויות קניין)	נבקש כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות מוצרי Bluecoat וקוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים; באשר לזכויות קניין של הספק נבקש להוסיף את העקרונות הבאים: <ul style="list-style-type: none"> הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה. הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, 	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
29.	4	7	<p>בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.</p> <p>• לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
30.	4	1.4	<p>נבקש למחוק את הסיפא של סעיף זה המתחיל במילים "מבלי לגרוע מהאמור לעיל" שכן מטיל אחריות לא ראויה על הספק שלא ניסח את ההסכם.</p> <p>כמו כן, מבלי להיכנס לבעל האחריות נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
31.	4	4.2	<p>נבקש כי ביטול התקשרות יעשה לאחר התראה מפורשת בכתב ובה זמן סביר לתקן את ההפרה</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
32.	4	4.8	<p>נבקש להבהיר כי ביחסים שבין הספק למזמין הספק יהיה אחראי באחריות כדין כלפי המזמין בגין כל מעשה או מחדל של הספק לרבות קבלני המשנה שלו שנגרמו במהלך אספקת השירותים, ולא אחריות מוחלטת שעלולה גם להיות באחריות המזמין או כל צג ג' אחר.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
33.	4	5.1	<p>נבקש להבהיר כי תכולת השירותים לא תכלול הנחיות שיינתנו על ידי המשרד מעת לעת ככל שחורגות מהגדרת השירותים ותכולתן על פי חוזה זה ונספחיו</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות הבהרה
34.	4	5.2	מבוקש למחוק "לשביעות רצונו המלאה של המשרד"	אין שינוי במסמכי המכרז.
35.	4	5.3	נבקש להבהיר כי הספק יישא באחריות על פי הסכם זה ולמחוק את המילים "אחריות מלאה ובלעדית"	אין שינוי במסמכי המכרז.
36.	4	5.5	נבקש לתקן כך שאישור קבלת אבן דרך משמע, המוקדם מבין קרות האירועים הבאים: 1. אישור חתום על ידי מנהל ההתקשרות ונציג הספק; 2. חמישה (5) ימים ממועד מסירת השלב למבחני קבלה אצל המזמין (לאחר שהשלב עבר מבחני קבלה אצל הספק) מבלי שנמסרו לספק הסתייגויות מהותיות לאבן הדרך; 3. קבלת אבן הדרך המאוחרת תחשב כאישור לקבלת אבני הדרך שנמסרו עד לאותה אבן דרך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
37.	4	6, 7	נבקש להבהיר כי כל העברת בעלות תהיה כפופה לתנאי רישיון של צדדים שלישיים ובכל מקרה כפוף להערה לסעיף 7 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז. אנו מפנים תשומת הלב להוראות סעיף 7.7 לחוזה.
38.	4	7.3	נבקש הבהרה להכפיף סעיף זה למדיניות היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
39.	4	7.4	מבוקש לסייג כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט ע"י ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה לספק וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.	אין שינוי במסמכי המכרז.
40.	4	7.6	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה מתייחס לתוצרים שהוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז. אנו מפנים תשומת הלב להוראות סעיף 7.7 לחוזה.
41.	4	8.1	המונח "שביעות רצון" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, שלא ניתן להיערך לו. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז ונספחיו	אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	4	9	נבקש להבהיר כי התמורה תהיה צמודה להתייקרות המוצרים על ידי היצרן, וזאת מבלי לגרוע מכל מנגנון הצמדה אחר בהסכם	אין שינוי במסמכי המכרז. מאחר והתמורה ברובה מתייחסת להנחה שתינתן למחירון היצרן, הרי שאין כל משמעות לבקשה.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
43.	4	11	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. • נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. • נבקש לבטל את החובה לחידוש הערבות לאחר חילוט שכן משמעות זו היא ערבות ללא הגבלה בסכום 	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית להוראת תכ"מ מס' 7.7.1 לפיה "לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה הזדמנות לספק להשמיע טענותיו".</p>
44.	4	12	<p>נבקש שיובהר כי על אף כל האמור בהסכם זה, אחריות הספק תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק לא תעלה על גובה התמורה החוזית אשר שולמה לו מכוח הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
45.	4	12.1	<p>נבקש בשורה ראשונה למחוק את המילה "לבדו" ולהוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "באחריות"</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
46.	4	12.2	<p>נבקש להבהיר כי:</p> <ul style="list-style-type: none"> • שיפוי יחול בגין נזקים מוכחים שנקבעו בפסק דין חלוט ובכפוף להוראות הגבלת האחריות. • השיפוי כפוף לכך שהמוזמין הודיע לספק באופן מיידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור • המוזמין יעביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, ויסייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר. 	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
47.	4	12.3 12.4	<p>נבקש להבהיר שאחריות המשדך כלפי הספק ומי מטעמו תהיה על פי דין</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להוסיף סעיף חדש לפיו המציע לא יהא אחראי לנזק עקיף והגבלת אחריות בתקרה מהנימוקים הבאים:</p> <p>מגעים שקוימו עם נציגי החשב הכללי ועם נציגי משרד האוצר הובילו לגיבוש הבנות אשר באו לידי ביטוי במכרזים רבים מטעם משרדי ממשלה וגופים ציבוריים שונים, ושלפיהן יהיו המציעים במכרזים שעניינם עיבוד נתונים ומחשוב פטורים לחלוטין מאחריות לכל נזק תוצאתי, ואחריותם לנזקים ישירים תוגבל בתקרה סבירה שתוגדר בהסכם. הבנות אלה מעידות על הכרה בכך שהסעיף האמור בניסוחו הקיים מהווה תנאי בלתי סביר אשר אינו תואם את הלכי הרוח והמסחר בשוק עיבוד הנתונים.</p> <p>לפיכך אנו מבקשים סעיף 12.8 חדש בנוסח דלהלן, אשר נכלל, כאמור, בעבר במכרזים ממשלתיים שונים ואשר על ידי היועץ המשפטי של ועדת ענ"א עליונה:</p> <p>"הספק ישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר מציע, מובהר כי המציע לא ישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי.</p> <p>בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה למציע על פי הסכם זה, לאורך כל תקופת ההסכם. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של המציע או מי מעובדיו או שלוחיו."</p>	12.8 (חדש)	4	.48
הבקשה נדחית.	<p>מבוקש כי:</p> <p>לאחר המילים: "לטובתנו ולטובת מדינת ישראל- ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן";</p> <p>המילים: "את הביטוחים הכוללים" תוחלפנה במילים: " אישור עריכת ביטוחים הכוללי".</p>	13 רישא	4	.49
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.	<p>מבוקש כי לאחר המילים: "ועובדיהם שבשירותו" יתווסף: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".</p>	13.1.4	4	.50

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>הבקשה נדחית.</p> <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>הבקשה מאושרת.</p> <p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש כי : בסעיף א' - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "על פי דין".</p> <p>בסעיף א' – המילים: "ואחריתו היצרן" – אינה מקובלת.</p> <p>בסעיף א' - : "בהתאם" יירשם: "בקשר".</p> <p>בסעיף ב (2) לאחר המילים: "כיסוי בגין נזקים" תבוא המילה: "אשר"</p> <p>בסעיף ב(2)– לאחר המילים: "כיסוי בגין נזקים" יבוא: "לגוף ולרכוש".</p>	13.3	4	.51
<p>הבקשות נדחות.</p>	<p>מבוקש כי : בסעיף 13.4.2 - במקום המילים: "60 יום לפחות" יירשם: "30 יום".</p> <p>בסעיף 13.4.6 (בפסקה השנייה) – המילים: "ולביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי ככל שקיים" – תמחקנה.</p> <p>בסעיף 13.4.6 (בפסקה הרביעית) - במקום המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" יבוא: "ולעניין ביטוח חבויות משולב גם במשך 36 חודשים לאחר תום תוקף ההסכם".</p> <p>בסעיף 13.4.6 – (בפסקה החמישית) - המילים: "לכל המאוחר שבועיים" תמחקנה.</p>	13.4	4	.52

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
53.	4	14	<p>נבקש לבטל את זכות המזמין לדרוש החלפת עובד או הפסקת עבודתו מטעמים שרירותיים או ללא הנמקה. הדבר יקשה מאד על הספק להיערך בהתאם.</p> <p>נבקש לקבוע, כי הסכמת המזמין להחלפת עובד על ידי הספק לא תימנע, אלא מטעמים סבירים.</p> <p>נבקש להבהיר, כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, תתחייב החלפה כאמור ולא יתכן שהספק ידרש להמשיך ולהעסיק את העובד רק בגלל אי הסכמת המזמין להחלפתו.</p> <p>כל מקום דרישה להחלפת עובד מטעם הספק תימסר לספק בכתב 30 ימים מראש.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>בנסיבות שאינן בשליטת הספק, הספק לא יהיה מחוייב להמשיך להעסיק את העובד המוחלף.</p>
54.	4	15.2	<p>נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס ליחסים שבין הספק והמזמין בלבד.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
55.	4	17	<p>נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויי מוסכמים בגין מעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון.</p> <p>נבקש כי יינתן Grace של 14 יום לפני גביית פיצוי.</p> <p>נבקש להגביל בתקרה את סך כל פיצויי הפיגורים שישולמו, אשר כמקובל אינו עולה על 10% מערך אבן הדרך שבפיגור, ובסה"כ בגין כלל א"ד על 10% מערך החוזה.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
56.	4	17	<p>נבקש שיובהר כי הטלת הקנס על הספק, אם בכלל, תחול רק במקרה שהעיכוב ו/או ההפרה ו/או החריגה (בהתאם לעניין) נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד וכי בכל מקרה יוגבלו סך כל הקנסות בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לתקרה כוללת ומצטברת שלא תעלה על 15% מערך ההתקשרות הכולל.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
57.	4	18	<p>נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויות עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
58.	4	18	<p>נבקש שיובהר כי הקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 5 ימי עבודה.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
59.	4	19.5	נבקש להוסיף את המילים "ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
60.	4	20	נבקש להבהיר כי שיתוף פעולה עם הביקורת במידע כאמור יתייחס למידע בגין השירותים ולא מידע שהינו בבעלותו וברשותו של הספק לרבות מידע חסוי או סוד עסקי או אחר	אין שינוי במסמכי המכרז.
61.	4	21	בנוסף לסייגים הקבועים, נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות גם במידע אשר: נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין. כמו כן, נבקש להגביל את חובת שמירת הסודיות לתקופה של ביצוע הפרויקט ובצירוף 3 שנים.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 21.10.
62.	4	21.4	מבוקש להבהיר את משמעות הבקשה- האם הבקשה היא לבצע הכשר ביטחוני לכל העובדים/ שליחים שיעבדו עם אנשי ממשל זמין? מה רמת הסיווג הנדרשת 5/6?	חיובי. הבקשה הינה דרישת סיווג בטחוני עבור העובדים המוצעים לעבודה במתקני ממשל זמין. נכון להיום, הצפי הוא לרמה של 5-6 אך ייתכנו מקרים שיידרש סיווג ברמה גבוהה יותר, של 4.
63.	4	22.1	נבקש כי הסעיף יהיה למיטב ידיעת הספק, שכן "מי מטעמו" כולל חוגים רחבים כולל משפחה של עובדים וקבלני משנה	מקובל. במקום המילים "ו/או מי מטעמו", יבוא "ו/או, לפי מיטב ידיעתו, מי מטעמו".
64.	4	24	נבקש שיובהר כי במקרה של סיום התקשרות המשרד לא יהיה זכאי להחזר של תשלומים בגין דמי תחזוקה ששולמו מראש ליצרן לתקופה מסוימת (כגון: שנה).	אין שינוי במסמכי המכרז.
65.	4	24.2	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לכך שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.66	4	24.1	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחוייבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק. לחילופין, נבקש לקבוע חבות של המזמין לשלם עבור עבודה שבוצעה בפועל, וכמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי הספק עד לתקופת הסיום והביטול. עוד נבקש כי תינתן התראה של 60 יום מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 24.6.
.67	4	24.4	נבקש לשנות כמקובל במקרים אלו ל- 60 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.68	4	25	נבקש להבהיר, כי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב - SLA). המזמין לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה. המזמין לא יבצע שינויים בשירותים ו/או בתוצרים, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, זולת באמצעות הספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת הספק ועל פי הנוהל שבסעיף זה, לרבות לתוצאות של שינויים כאמור והשפעתם על הנתונים ו/או התוצרים ו/או המערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.69	4	25	נבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי המשרד כפוף לכך שהמשרד הודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה מייד עם קבלתה ואיפשר לו להתגונן מפניה באופן עצמאי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.70	4	26.3	נבקש להבהיר כי המידע והנתונים בסעיף זה מתייחסים למידע שבעלות המזמין על פי הסכם זה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.71	4	27.3	נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף האחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.72	4	27.8	נבקש להפוך סעיף זה להדדי	אין שינוי במסמכי המכרז.
.73	4	נספח ג'	מבוקש להוסיף בסוף הנוסח: "ערבות זו איננה ניתנת להעברה או הסבה"	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
74.	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	הערה כללית	הבהרה יזומה	למען הסר ספק, מובהר בזאת שאין לבצע שינויים לאישור הביטוח ואין למלא פרטים.
75.	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור	מבוקש כי: המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך שלי". ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין. המילה: "(שנה)" תמחק.	הבקשה מאושרת ביחס לנספח הביטוח. הבקשה מאושרת ביחס לנספח הביטוח. הבקשה נדחית, אלא אם תקופת הביטוח עולה על שנה.
76.	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	הרישא לאישור	מבוקש כי במקום המילים: "על פי מכרז" תבואנה המילים: "בקשר עם המכרז".	הבקשה מאושרת ביחס לנספח הביטוח.
77.	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי: בסעיף קטן 4 – לאחר המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
78.	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר	מבוקש כי : בסעיף 1 - לאחר המילה : "החוקית" יבוא : " על פי דין". בסעיף 1 – המילה : "היצרן" תמחק. בסעיף 1 – המילה : "בהתאם" בשורה ה-4 תוחלף במילה : "בקשר" בסעיף 2 (ב) לאחר המילים : "כיסוי בגין נזקים" תבוא המילה : "אשר". בסעיף 3 לעניין תקופת הגילוי מבוקש כי המילה : "לפחות".	הבקשה נדחית. הבקשה נדחית. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. הבקשה אינה ברורה.
79.	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	כללי - סעיף 2	מבוקש כי במקום המילים : "60 יום לפחות" יירשם : "30 יום".	הבקשה נדחית.
80.	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	כללי – סעיף 7	מבוקש כי המילים : "ולביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי ככל שקיים" תמחקנה.	הבקשה נדחית.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.81	4	נספח ד' אישור קיום ביטוחים	מבוקש לשנות המילה "על פי " מכרז וחוזה...ל"בקשר ל"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.82	4	2 ביטוח חבות המעבידי ם	מבוקש למחוק המילים "לא יפחת מסך" ולשנות ל "בסך" מבוקש למחוק המילה בסוגריים "(שנה)"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה .
.83	4	2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש למחוק המילים "לא יפחת מסך" ולשנות ל "בסך"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.84	4	4 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש להוסיף בסיפא המשפט "אולם לגבי רכוש בו פועלים במישרין יוגבל הכיסוי ל-\$500,000 במצטבר לתקופת הביטוח."	הבקשה נדחית.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.85	4	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר	מבוקש למחוק הנ"ל "COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE"	הבקשה נדחית. נא תשומת הלב כי בסעיף ישנן 3 חלופות כאשר יש לעמוד באחת מהן.
.86	4	כותרת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר	מבוקש להסיר המילה "משולב" מכותרת "ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח, ככל שיוצגו ביטוחים נפרדים לאחריות מקצועית או חבות המוצר, שהיקף הכיסוי המצרפי בהם אינו נופל מהנדרש במכרז, תישקל בחיוב קבלתם.
.87	4	1 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר	מבוקש למחוק המילה "משולב" מהמשפט "משרד ראש הממשלה בביטוח משולב לאחריות מקצועית וכו"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח, ככל שיוצגו ביטוחים נפרדים לאחריות מקצועית או חבות המוצר, שהיקף הכיסוי המצרפי בהם אינו נופל מהנדרש במכרז, תישקל בחיוב קבלתם.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.88	4	3	מבוקש למחוק "לא יפחתו מ" מבוקש למחוק "לפחות"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל
.89	4	7	מבוקש להוסיף המילה "מגדל" אחרי המילה "נוסח" ולפני המילה "ביט"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.90	4		רצ"ב נספח ד' הכולל תיקונים של המבטח לאישורכם	אין לבצע שינויים כלשהם באישור קיום הביטוחים, אין למלא פרטים או כל שינוי אחר. יש להגיש את אישור הביטוח כחלק ממסמכי המכרז, כאשר הוא חתום על ידי המציע. תשומת הלב מופנית להוראות סעיפים 3.1.6 ו-3.1.7 וכן סעיף 3.3.1 להזמנה להציע הצעות (פרק 1 למסמכי המכרז).
.91	4	13	מבוקש למחוק את פרק 13 על כל סעיפיו מאחר והאמור בו בא לכדי ביטוי בנספח הביטוח לעיל. לחילופין- מבוקש שהתיקונים שיאושרו בנספח הביטוח יחולו גם בסעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.92	4	נספח ה ס' 2	מבוקש לסייג כי האמור לא יחול במקרה שמסירת המידע נדרשת על פי דין/ או החלטה של ערכאה שיפוטית	מקובל.

נספח ב' – הבהרות נוספות של הועדה

(א) סעיף 8.1.4 (פרק 2) יימחק ובמקומו יבוא סעיף 8.1.4 כדלקמן:

"8.1.4 על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

זמן תגובה / זמן תחילת טיפול	חלון שירות	סוג תיאור התקלה	סוג התקלה
תחילת טיפול במיידית עם קבלת הקריאה במוקד. במידה ונדרשת התייצבות טכנאי באתר על פי הנחיות המשרד, תוך 4 שעות לכל היותר, מרגע פתיחת התקלה במוקד.	365*7*24	משביתת מערכת	קריטית
אם התקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה באותו יום עד השעה 16:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה עד השעה 12:00 בצהריים למחרת.	365*7*24	משביתת שירות או רכיב במערכת או מספר מהם	חמורה
אם התקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת. אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה תוך יומיים מיום פתיחת הקריאה, עד לשעה 12:00 בצהריים.		אינה קריטית או חמורה	רגילה

(ב) סעיף 8.2.3 (פרק 2) יימחק ובמקומו יבוא סעיף 8.2.3 כדלקמן:

"8.2.3 ויובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מהמשרד הפעלת כל סנקציה אחרת נגד הספק לרבות חילוט ערבות הביצוע.

הנושא	דרישת המכרז	פיצוי בגין חריגה מדרישות המכרז
המתנה למענה לפתיחת קריאה טלפונית במוקד השירות	מענה אנוש לשיחה תוך 5 דקות מרגע הקריאה במוקד השירות	פיצוי של 100 ₪ בגין כל חמש דקות איחור
מענה גורם מקצועי מרגע פתיחת הקריאה במוקד השירות	עד חצי שעה מרגע פתיחת הקריאה במוקד השירות	פיצוי של 100 ₪ בגין כל שעת איחור
הגעת טכנאי לטיפול בתקלה קריטית	עד 4 שעות מפתחת הקריאה במוקד השירות	פיצוי של 1,500 ₪ בגין כל שעת איחור
הגעת טכנאי לטיפול בתקלה חמורה	עד 4 שעות מפתחת הקריאה במוקד השירות או לחלופין בתחילת יום העבודה העוקב בהתאם למועד פתיחת הקריאה כמפורט להלן בזמני תגובה נדרשים	פיצוי של 750 ₪ בגין כל שעת איחור
הגעת טכנאי לטיפול בתקלה רגילה	ביום העבודה העוקב או ביום העבודה שלאחריו בהתאם למועד פתיחת הקריאה כמפורט להלן בזמני תגובה נדרשים	פיצוי של 500 ₪ בגין כל שעת איחור
הספקת ו/או התקנת ציוד	30 ימי עבודה או מועד אחר שנקבע בהזמנה	פיצוי של 500 ₪ בגין כל יום איחור
הספקת שירות (לרבות שירותים מקצועיים והדרכה) ו/או התקנה	30 ימי עבודה או מועד אחר שנקבע בהזמנה	פיצוי של 200 ₪ בגין כל יום איחור

נספח ג' - 1

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כלהלן:

- הנני עושה תצהיר זה במסגרת הצעת _____, מספר זיהוי של התאגיד _____ (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 6/17 - מכרז פומבי לאספקת מערכות מתוצרת Blue Coat ושירותי תחזוקה, אחריות ושירותים מקצועיים עבור משרד ראש הממשלה - יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
- הנני _____ (*), במציע והנני בעל זיקה במציע / מכהן כ _____ אצל _____, שהינו בעל זיקה למציע (להלן: "בעל הזיקה"), ועושה תצהיר זה בשם בעל הזיקה. [יש למחוק את המיותר]

3. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותם של המונחים "מועד ההתקשרות", "בעל זיקה", "הורשע" - כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/נה אותם.

משמעותו של המונח "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

- המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

בעל זיקה למציע לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.

בעל זיקה למציע הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

בעל זיקה למציע הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

[סמן X במשבצת המתאימה]

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

(* יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל זיקה במציע.

נספח ו'-1

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה במסגרת הצעת _____, מספר זיהוי של התאגיד _____ (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 6/17 – מכרז פומבי לאספקת מערכות מתוצרת Blue Coat ושירותי תחזוקה, אחריות ושירותים מקצועיים עבור משרד ראש הממשלה – יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
2. הנני _____ (*).
3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעתי ו/או נחקרתי בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רישמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

הורשעתי ו/או נחקרתי [מחק את המיותר] בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.
5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שהמציע יזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד ראש הממשלה וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות

ביטחוניות.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

(* יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל שליטה ו/או מנהל במציע.